

お客様の個人情報の取り扱いについて

(不動産賃貸管理事業用)

(個人情報取扱事業者)
東京都千代田区神田神保町一丁目 105 番地
旭化成不動産レジデンス株式会社

当社は、お客様の個人情報(個人情報の保護に関する法律(平成十五年五月三十日法律第五十七号)第2条第1項にいう「個人情報」をいいます。以下同じ。)を当社のプライバシーポリシーにしたがって取り扱います。詳細は当社ホームページ(<http://www.afweb.co.jp/fudousan/info/privacy.html>)をご覧ください。不動産賃貸管理事業に関する当社のプライバシーポリシーの重要な点は次の通りとなります。

1. 基本方針

当社および旭化成ホームズグループ各社(旭化成ホームズ株式会社及びその100%子会社をいい、100%子会社が発行済み株式の全てを保有する株式会社も含まれます。以下、同じとします。)は、事業活動を円滑に行うため、お客様の個人情報を適正に取得・利用させていただきます。当社および旭化成ホームズグループ各社は、これらの個人情報の適正な保護を重要な責務と認識し、この責務を果たすために、次の方針のもとで個人情報を取り扱います。

- (1) 個人情報に適用される個人情報の保護に関する法律その他の関係法令等を遵守するとともに、一般に公正妥当と認められる個人情報の取扱いに関する慣行に準拠し、適切に取り扱います。また、適宜、取扱いの改善に努めます。
- (2) 個人情報の取扱いに関する規程を明確にし、社内に周知徹底します。
- (3) 個人情報の取得に際しては、利用目的を特定して通知または公表し、その利用目的に従って個人情報を取り扱います。
- (4) 個人情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するため、安全管理措置をとる等の必要な対策を講じて適切な管理を行います。
- (5) 保有する個人情報について、ご本人からの開示、訂正、削除、利用停止の依頼を所定の窓口でお受けして誠意をもって対応します。

2. 利用目的について

当社および旭化成ホームズグループ各社は、お客様から取得した個人情報を次の目的で利用させていただきます。なお、当社および旭化成ホームズグループ各社は、業務を円滑に進めるため、業務の一部を委託し、業務委託先に対して、必要な範囲で個人情報を提供することがあります。この場合、当社および旭化成ホームズグループ各社は、これらの業務委託先との間で取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を行います。

- (1) 旭化成ホームズグループの事業における各種商品・サービスの提供及びこれらのアフターサービスの提供
- (2) 商品・サービス提供に関連する各種手続(融資、許認可取得、登記等)の支援、取次
- (3) 旭化成ホームズグループの事業における営業活動(マーケティング、商品・サービスに関する資料等の送付又はお届け、資産活用関連情報提供等)
- (4) 旭化成ホームズグループの商品・サービスの開発・改善
- (5) 上記各目的に付帯する事項

不動産賃貸管理事業に関して利用目的を例示すると次の通りとなります。

- ・賃貸管理に関する各種提案(書類の作成を含む)
- ・管理業務委託契約及び賃貸借契約等の締結に必要な調査、書類等の作成、及び、これらの契約の履行
- ・会員制組織・サービスの運営業務
- ・各種保険の募集に関する業務
- ・賃貸管理に関するセミナー等各種イベントほか、賃貸管理に関する情報の提供
- ・ローン・資産活用・保険・介護等その他の住まい・生活全般に関わる情報の提供
- ・各種アンケートへのご記入、カタログ・広告等の企画・製作・各種イベント開催へのご協力をお願い
- ・商品やサービス等の開発・改善

3. 第三者提供について

当社及び旭化成ホームズグループ各社は、原則、ご本人から取得した個人情報を第三者へ開示または提供しません。ただし、次の(1)～(8)に該当する場合については、この限りではありません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (6) 統計的なデータなど本人を識別することができない状態で開示・提供する場合
- (7) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由による承継の場合
- (8) 上記2(利用目的)に記載した業務委託先への提供の場合

4. 共同利用について

当社は、当社が管理する全ての個人データを、前述した利用目的にしたがって、旭化成ホームズグループ各社との間で共同利用します(旭化成ホームズグループ各社の事業につきましては、<http://www.asahi-kasei.co.jp/j-koho/index.html>をご確認ください)。

また、当社および旭化成ホームズグループ各社間における個人データの共同利用に関する個人データの管理責任は、旭化成ホームズ株式会社が有します。

5. お問い合わせ窓口

当社が保有するお客様の個人情報に関する訂正・利用停止・開示等のご請求、ご質問、苦情等のお申出については、以下のお問い合わせ窓口にて対応させていただきます。

〒101-8101 東京都千代田区神田神保町 1-105 神保町三井ビルディング 5F
旭化成不動産レジデンス株式会社 個人情報担当窓口
TEL (0120) 867-098