住み替えサービス

ご友人様紹介特典



家賃自動 引き落としサービス

お客様自身での家賃振込みの手間を省きます。 月々の家賃等は自動引き落としとなりますの で、振込手数料が要らない上、毎月振り込みの ために銀行などに足を運ぶ手間もかかりませ ん。引き落とし手数料は「My Concier Club」 会費に含まれます。



住み替えサービス

旭化成不動産レジデンスで管理する物件に お住み替えいただけますとお住み替え先の 家賃の半額分をキャッシュバックします。 また、引越し業者を特別割引価格でご紹介 させていただきます。



ご友人様紹介特典

で友人様をご紹介いただき、弊社管理の建物にご入居された場合、ご紹介者様には謝礼として1万円を差し上げます。またご友人様には募集代理店の仲介手数料を1万円割引いたします。

My Concierセンター24時間受付サービス

ご入居者向けの総合受付窓口です。

設備故障や修理のご依頼など、住まいに関するお問い合わせ、 ご相談をお受けするために、24時間受付の窓口を設置しております。 ※お問い合わせの内容によっては対応が後日となる場合がございます。 お問い合わせは webサイトからも 受付けております。



旭化成不動産レジデンス My Concierセンター 関東 0120-357-085 関西 0120-329-300



受付時間 24時間 年中無休

毎月25日おトクなキャンペーンを実施中!

My Concier Club Offの日





●お申し込みは下記バナーをクリックし、専用ページよりお申し込みください。





※25日が土日祝日の場合は翌平日開催

My Concier Club Offのお問い合わせはコチラ

☎ 0120-691-632 受付時間10:00~18:00 年中無休(年末年始を除く)

My Concier

ご入居者様向け限定サービス〈

My Concier Club









2020年7月1日より、ヘーベルROOMS倶楽部はMy Concier Clubに名称変更いたしました。

会員制優待サービス

My Concier Club Off

国内外のホテルや旅館、レジャー等暮らしを豊かにする 200,000以上のメニューが揃った会員様専用の優待特典サービスです 暮らしの困ったに対応

My Concierサポート (24時間受付)

住まいのトラブルに迅速に対応するサービスや暮らしに便利な お手伝いサービスです

| 家賃自動 | 引き落としサービス

お客様自身での家賃振込みの手間を省きます。 振込手数料もかかりません

住み替えサービス

旭化成不動産レジデンスで管理する物件に お住み替えいただけますと受けられる特典です

ご友人様紹介特典

ご友人様をご紹介いただき、弊社管理の 建物にご入居された場合、特典がございます



My Concier Club Off

「My Concier Club Off」はMy Concier Clubご加入の会員様限定で お使いいただける優待サービスです。皆様の日々のより一層の充実にご活用ください。

国内外20万件以上の施設で優待適用



国内約22,000軒のホテル・旅館が







Leisure

全国約1,000ヵ所の遊園地・ テーマパークが

最大**65**%0FF





全国約300館の映画館が

会員優待価格





全国約1,000ヵ所の日帰り湯施設が

最大**60**%OFF





最大**50**%0FF





会員優待価格



※掲載内容はすべて2020年5月現在の情報です。内容が変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。※画像はイメージです。

優待サービスの詳細は下記「My Concier Club Offホームページ」よりご確認ください。

サービス利用方法 ==

1 My Concier Club Off にアクセスします。



https://www.club-off.com/my_concier

同封されている「重要なお知らせ」に記載されている 【ログインID】と【初期パスワード】を入力し、「ログイン」をクリックします。





3 ログイン後すべてのサービスがご利用いただけます。



※掲載内容はすべて2020年5月現在の情報です。内容が変更になる場合がございます。

暮らしの困ったに対応

My Concierサポート

会員様は下記サービスを基本出張費無料でご利用いただけます。

トラブル対応サービス 基本出張費無料



対応内容

水廻りの トラブル

玄関鍵の

電気設備の

トラブル

トラブル

基本出張費無料

受付•対応時間24時間

受付時間/24時間 対応時間/9:00~17:00

基本出張春無點

「水栓からの水漏れ」や「トイレが詰まっ た」等、室内での水のトラブルの際に、応急 処置を行う作業スタッフが駆けつけます。

●排水つまり ●トイレつまり

●配管からの水漏れ 等



過失・不意の事故・空き巣被害により、 住居内の窓ガラスが破損してしまっ た際、緊急の応急処置を行います。



対応内容

- ●ガラスが割れてしまった ●ガラスにひびが入った等
- ●破損したガラスの片付け ●ベニヤ板等の応急処置

無料対応内容



調査・応急処置を行います。

受付時間/24時間 対応時間/9:00~17:00

●お湯がでない ●給湯器のリモコンにエラーが出ている

●給湯器から水漏れしている 等

ガスコンロが着火しない、お湯が出ない

等のガス設備のトラブルの際に点検・

※玄関鍵のトラブルのご利用について、開錠作業時には運転免許・パスポート等の本人確認 書類が必要となり、お持ちでない場合は対応ができませんので予めご了承ください。 ※防犯性が高い特殊な鍵は対応できない場合がございます。

※作業内容は作業員1名で部品交換の伴わない30分程度の応急処置と点検等になります。

※破壊・本体交換が必要な作業の場合は改めて確認・許可が必要となります。

お手伝いサービス(回数制限有)いずれか年2回まで、作業料無料

無料対応内容

●現場点検・調査 ●シールテープ処理

●ラバーカップ・ローポンプでの排水つまり除去

専門会社をご紹介いたします。

玄関鍵の紛失・故障等のトラブルの際に

室内の電気設備のトラブルの際に点検

調査・応急処置を行います。

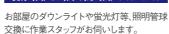
●漏電ブレーカーが落ちた 等

●照明がつかない



照明管球交換







「電球交換って大変」お部屋の蛍光灯等の管球交換をお手伝い



家具の移動





お部屋の模様替え、家具の移動等の際 作業スタッフがお伺いします。



「模様替えをしたい、けど重たくって」お部屋の模様替えの際のお手伝いサービススタッフが家具の移動をお手伝い

【無料範囲外の基本出張費】 9:00~17:00 8,000円(税別)

1回の出動は30分程度の作業を目安としております。作業用具が必要となる場合は、費用が別途かかります。

詳しくはWEBをご確認ください



※住戸内のトラブルが対象となります。サービスの利用の際はWEBサイトで詳細をご確認ください。